

Términos y Condiciones Convenio del Usuario

1. EL CONVENIO

El presente Convenio (en adelante el "**Convenio del Usuario**") regula el uso de los servicios prestados por AxEL - AplicaciónxEssilorLuxottica (en lo sucesivo "**AxEL**") a través de la aplicación (en lo sucesivo la "**App**") o sitios hospedados, ubicados o ligados en la misma, el cual se ubica en la dirección <https://intranetluxotticamx.com/axel/>. Cada vez que una persona acceda a la App o utilice los servicios prestados por **AxEL** que se detallan más adelante, adquiere la calidad de usuario de **AxEL** (en adelante el "**Usuario**"). El Usuario al acceder o al utilizar los servicios prestados a través de la App acepta de manera tácita e incondicional sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este Convenio del Usuario, por lo que se adhiere al contenido y alcance del mismo en la versión publicada en línea por **AxEL** de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda a la App.

Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice los servicios de **AxEL** lea cuidadosamente el Convenio del Usuario ya que puede ser actualizado y/ o modificado por el Grupo EssilorLuxottica, en cualquier momento sin notificación personal o directa al Usuario. Cualquier cambio que se realice a los Términos y Condiciones y este Convenio del Usuario, será publicado de tiempo en tiempo, estando en todo momento a disposición del Usuario.

El acceso y/o utilización, según sea el caso, de dichos servicios y contenidos expresan la tácita, entera e incondicional aceptación de los presentes Términos y Condiciones en todo su contenido en la versión que se encuentre publicada al momento mismo en que se produzca el acceso a dichos contenidos o el uso de dichos servicios por el Usuario.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

AxEL proporciona a los Usuarios, directa o indirectamente, el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos en línea a través del sistema o red global de información conocida como "Internet", a través de los servicios de intermediación de la App, así como, de ser aplicable, la concesión de la posesión, el uso y goce de un dispositivo móvil portátil (teléfono celular, Tablet, ipad), el cual será de uso exclusivo para la realización de sus actividades, (en lo sucesivo los "**Servicios**"); por lo que el Usuario deberá de cumplir con las normas que le sean aplicables y vigentes a efecto de mantener en óptimas condiciones de funcionamiento dicha herramienta. Siendo responsable de forma directa de cualquier acción, omisión, daño, maltrato, o robo que se pueda ocasionar al mismo; de lo contrario el Usuario se encontrará obligado a cubrir el importe del dispositivo, según corresponda.

AxEL se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración de la App y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios que se proveen a través de **AxEL**.

AxEL podrá prestar al Usuario de forma enunciativa mas no limitativa los siguientes Servicios e implementaciones: **(i)** Almacenamiento de datos; **(ii)** Mantener al día el *stock* de los productos del Cliente; **(ii)** Planificación semanal con geolocalización; y **(iv)** Servicio de geolocalización; **(v)** Contabilizar el número de ópticas dentro de una espacio geográfico en específico; **(vi)** información relativa a los puntos de venta de Clientes; **(vii)**Servicios relacionados con Marketing; **(viii)** Equipo Instrumentos, **(ix)** Sales

Excellence; (x) Area Managers; (xi) IT; (xii) Master data; (xiii) CS y Logística; (xiv) Cualquier Servicio análogo y/o relacionado con lo anteriormente descrito que pueda ser adicionado de tiempo en tiempo.

3. ACCESO A LA APP Y USO DE LOS SERVICIOS

3.1 CARÁCTER GRATUITO.

La prestación de los Servicios proporcionados a los Usuarios por **AxEL** es gratuita. **AxEL** proporciona a sus Usuarios la capacidad para utilizar los Servicios por lo que el Usuario es el responsable del uso no indebido que le dé a los mismos, así como también de establecer la conexión y el acceso al Internet (*World Wide Web* o *www*) a través de cualquier dispositivo u otra conexión a través de tecnología conocida o por conocerse. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso.

3.2 CONTENIDO

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información, datos, texto, *software*, música, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales contenidos en la App y su diseño de página "*lay-out*" (en adelante el "**Contenido**"), ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido y/o del Grupo EssilorLuxottica, según corresponda. **AxEL** no garantiza la exactitud, veracidad, idoneidad, actualidad, integridad, utilidad o calidad del Contenido.

En caso de que por causas ajenas a la App y/o del Grupo EssilorLuxottica, el Usuario esté expuesto a Contenido que es ofensivo, indecente o inaceptable para el mismo o ilegal bajo las leyes aplicables en el país de residencia del Usuario o en el país en el que se ubique el Usuario al acceder a la App, **AxEL** y/o del Grupo EssilorLuxottica, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado o de otra manera transmitido a través de la App. El Usuario en cualquiera de estos supuestos, deberá notificar a **AxEL** a los medios señalados, de dicha situación.

3.3 USO CORRECTO DEL CONTENIDO.

AxEL manifiesta y el Usuario acepta que es de la exclusiva responsabilidad de los Usuarios el evaluar y correr con el riesgo asociado con el uso de cualquier Contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del Contenido; por lo anterior, el Usuario manifiesta y expresamente reconoce que **AxEL** no es ni será responsable del uso que el Usuario haga del Contenido. Lo anterior, en el entendido de que el Contenido de la App se pone a disposición del Usuario con el único y exclusivo propósito de informar de forma genérica sobre temas o servicios relevantes sobre la misma App.

El Usuario reconoce y está de acuerdo en que **AxEL** puede mantener y conservar en sus archivos para sí la información y/o información personal y también puede revelar el mismo por mandato de ley y/o de autoridad competente si le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesario para: (i) cumplir con procesos legales, ya sean administrativos o judiciales; (ii) cumplir con el Convenio del Usuario; (iii) responder a reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros; o (iv) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **AxEL**, sus Usuarios y el público en general.

3.4 USOS NO AUTORIZADOS.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso intentar obtener Contenido a través de la App o los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición para este efecto o se hayan indicado para este efecto en las páginas web de la App en que se encuentren los Contenidos, o en general de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito.

4. ACCESO Y REGISTRO

Para poder ser Usuario de la App y utilizar los Servicios, es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal, aceptando de conformidad y de acuerdo a lo establecido en el Aviso de Privacidad.
- Crear una cuenta personal e intransferible.
- Aceptar el Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares de **AxEL**.

El Usuario se obliga a garantizar que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **AxEL** en los formularios de registro de la App son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados dichos datos siempre que los mismos cambien. **AxEL** se reserva el derecho de validar los datos de registro en cualquier momento y podrá solicitar información adicional y documentos que considere pertinentes a fin de verificar los datos de registro.

En el supuesto de que el Usuario facilite cualquier dato falso, incorrecto, inexacto o incompleto, o si **AxEL** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **AxEL** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la App o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios. **AxEL** se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario, por lo que al ser una aplicación gratuita bajo ninguna circunstancia operará compensación o reembolso alguno o tomar medidas que puedan ser necesarias y apropiadas.

El Usuario única y exclusivamente podrá acceder a la App proporcionando un correo electrónico corporativo, un *password* o contraseña y su nombre completo. El Usuario no podrá proporcionar un nombre que no tenga derecho a usar, o el nombre de otra persona con la intención de suplantar la identidad de esa persona. Está prohibido ceder, vender o alquilar su cuenta a cualquier otra persona sin previo consentimiento por escrito de **AxEL**.

AxEL proporcionará a cada Usuario un nombre de Usuario (*username*) que corresponderá con el correo electrónico que el Usuario ha utilizado para registrarse.

Dicho *username* es estrictamente confidencial. El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la página web, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de su *username* y/o *password*, siendo el único responsable por cualquier actividad asociada con su cuenta.

AxEL no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros. El Usuario se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de **AxEL** en caso de cualquier uso no autorizado de su cuenta, la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* y/o *password*, comunicándolo inmediatamente al siguiente correo electrónico: soporteaxel@mx.luxottica.com.

5. DECLARACIONES DEL USUARIO

El Usuario, declara, manifiesta y garantiza que:

En caso de haber una disputa con otros Usuarios y/o cualquier tercero, libera a Grupo EssilorLuxottica y a **AxEL** y se obliga a sacar en paz y salvo a sus directores, ejecutivos, empleados, representantes y sucesores de cualquier reclamación, demanda, o daños de cualquier naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechados o no sospechados, divulgados o no divulgados, que se originen de o se relacionen de cualquier manera con dichas disputas y/o nuestros Servicios, siempre que sean directamente imputables al Usuario; Acepta los Servicios descritos bajo su responsabilidad.

El Usuario tiene conocimiento y acepta de manera expresa que en virtud de los Servicios proporcionados por la App, estará geolocalizado.

El Usuario se obliga a utilizar los Servicios única y exclusivamente dentro de sus horarios laborales, según le corresponda.

Utilizará los Servicios única y exclusivamente para el desempeño de sus funciones asignadas por el Grupo EssilorLuxottica y dentro de sus horarios laborales.

El Usuario exonera a **AxEL** y al Grupo EssilorLuxottica de cualquier responsabilidad por daños ocasionados por el uso apropiado o inapropiado de los Servicios, directamente imputable al Usuario.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la App con sujeción a la legalidad vigente, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público.

El Usuario adquiere el compromiso de observar y dar cumplimiento diligentemente los presentes Términos y Condiciones de uso y al Convenio del Usuario.

Los Usuarios se abstendrán de usar su Perfil y el resto de contenidos de la App con fines o efectos ilícitos, o de forma lesiva para los derechos e intereses de **AxEL** y del Grupo EssilorLuxottica, otros Usuarios o cualquier tercero.

Asimismo, se abstendrán de realizar cualquier acción que, de cualquier forma, pueda dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la App, sus contenidos, información y sus Servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la App a otros Usuarios.

El Usuario que incumpla tales obligaciones responderá de cualquier daño o perjuicio que ocasionen, ya sea a **AxEL** o a cualquier tercero.

AxEL no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de dicho tipo de conductas ocasionadas por cualquier Usuario o tercero.

Además, con la finalidad de preservar sus derechos y la integridad de la App, **AxEL** se reserva el derecho a bloquear el acceso a la App, y a los Servicios ofertados en la misma de forma temporal o permanente, en cualquier momento y a su entera potestad, a cualquier Usuario que esté llevando a cabo este tipo de conductas. Este derecho de **AxEL** es totalmente independiente y sin perjuicio de cualquier otra acción que le pudiese corresponder a **AxEL** como consecuencia de las conductas mencionadas en este apartado.

En general, el Usuario se compromete, a título enunciativo y no limitativo, a:

No utilizar la App para fines ilegales o no autorizados;

No infringir o violar los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal de cualquier persona;

No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;

No utilizar la App bajo el nombre de otro Usuario;

No utilizar la App de forma fraudulenta, perjudicial, engañosa, amenazante, acosadora, difamatoria, obscena, desagradable o en contra de las buenas costumbres;

No alterar ni modificar la App, eludiendo, desactivando o manipulando o cualquier otra, las funciones o Servicios de la App;

No utilizar redes que sean inseguras o carezcan de los mecanismos de seguridad mínimos requeridos para el correcto uso de la App.

No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **AxEL** o terceras personas;

No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de los titulares;

No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;

No usar la App para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a ningún Usuario o tercero.

No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;

No utilizar la información contenida en la App para fines propios o de terceros ajenos a el Grupo Essilor Luxottica, u obtener un beneficio por el uso constituido por el Usuario a un tercero;

No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo (*spamming*) a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

No poner en peligro la seguridad de su cuenta de **AxEL** o la de alguien más (como permitir que otra persona acceda a los Servicios haciéndose pasar por usted);

No intentar de cualquier manera, obtener la contraseña, cuenta u otros datos de seguridad de cualquier otro Usuario;

No violar la seguridad de cualquier red de cómputo, o violar cualquier contraseña o códigos de cifrado de seguridad;

No ejecutar *Mail-List*, *Listserv*, o cualquier forma de auto-respuesta o "*spam*" en los Servicios, o cualquier proceso que se ejecute o se active mientras no esté utilizando los Servicios (incluyendo la colocación de una carga irrazonable en la infraestructura de los Servicios);

“Raspen” o utilicen una “araña” en cualquier página, datos o porción de o en relación con los Servicios o el contenido (a través de medios manuales o automatizados);

No copiar o almacenar cualquier porción significativa del contenido; y

No aplicar ingeniería inversa o de otro modo intente obtener el código fuente o las ideas o datos subyacentes de o en relación con los Servicios.

Una violación por parte del Usuario a cualquiera de las anteriores será causa de terminación de su cuenta y de su derecho a utilizar o acceder a los Servicios, sin perjuicio a cualquier otra acción que pueda entablar el grupo Essilor Luxottica.

Cualquier Usuario podrá reportar a **AxEL** cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones por parte de cualquier Usuario o tercero, a través del correo electrónico: soporteaxel@mx.luxottica.com, **AxEL** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas.

7. ACCESO, ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA APP.

El Usuario es el único responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la App de **AxEL**. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la App, el Usuario deberá informar a **AxEL** al correo electrónico: soporteaxel@mx.luxottica.com y **AxEL** procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

En la inteligencia de que el tiempo de canalización y primera respuesta para la atención de las incidencias y brindar indicaciones al Usuario respecto de la dificultad, será de un máximo de 72 | (setenta y dos) horas hábiles y el tiempo de resolución será indicado en dicha respuesta, de acuerdo con el caso en particular.

AxEL no será responsable en caso de interrupciones del servicio en la App, errores en servidores, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena al control de **AxEL**.

AxEL no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (tanto hardware como software), así como a los documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los Servicios y contenidos de la App;

La presencia de un virus informático en la App;

Un mal funcionamiento del navegador; o

Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

AxEL no será responsable de la exactitud o la licitud de la información y los contenidos suministrados por los Usuario. **AxEL** es propietaria de y puede utilizar cualquier dato anonimizado derivado de o que incorporen datos que recibimos a través de cualquier cuenta de Usuario, pero no de un modo que podría identificarlo personalmente.

AxEL no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados (*Links*) que no son propiedad de ni están controlados por **AxEL** y que posibiliten, a través de la App, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros. Por tanto, **AxEL** no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información, ya que al acceder a sitios de terceros o a utilizar servicios de terceros, el Usuario acepta que existen riesgos al hacerlo y que **AxEL** no es responsable por dichos riesgos. En virtud de lo anterior, el Usuario libera de toda responsabilidad que se origine del uso de cualquier sitio o servicio de terceros. El Usuario deberá realizar cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de proceder con cualquier transacción en línea o fuera de línea con cualquiera de dichos terceros.

AxEL se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones de uso, la Política de Privacidad y el Convenio del Usuario. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos y Condiciones y el Convenio del Usuario de uso al acceder a la App. En cualquier caso, la aceptación de los mismos será un paso previo e indispensable al acceso de los Servicios y contenidos disponibles a través de la App de **AxEL**.

Asimismo, **AxEL** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones y eliminación de información contenida en su App, en su configuración y presentación, y en las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

AxEL no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la App o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, **AxEL** llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

8. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que el Servicio y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio, contienen información ajena y confidencial que puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que está enterado y conforme en que el contenido que se encuentre en la publicidad de los patrocinadores o anunciantes y/o información presentada a su atención a través del Servicio o de patrocinadores o anunciantes, puede estar protegida y/o limitado su uso por derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes aplicables. Exceptuando expresamente aquello que esté autorizado y así sea específicamente señalado por **AxEL**, sus patrocinadores o anunciantes, los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del Servicio y/u obras derivadas y/o basadas en el Servicio, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido de los Servicios está amparado por derechos exclusivos de Copyright para autorizar o para prohibir su reproducción y/o su comunicación y/o su transmisión pública por cualquier medio: "Todos los Derechos Reservados ©, Prohibida su reproducción total o parcial." El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, comunicar o transmitir públicamente, vender o explotar, la totalidad y/o cualquier porción de los Servicios o del Contenido bajo circunstancia alguna.

No está permitido suprimir, extraer o manipular de ningún modo los contenidos de la App. Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma parte o la totalidad de los contenidos incluidos en la App de **AxEL** para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de **AxEL**, o en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario reconoce que **AxEL** así como también aquellos patrocinadores de **AxEL** a quienes **AxEL** otorgue su expreso consentimiento, quedarán expresamente autorizados por el Usuario para que **AxEL** y sus patrocinadores puedan utilizar la marca registrada o las marcas registradas de la o las que el Usuario o algún tercero, sea titular o licenciataria, a fin de que **AxEL** y los patrocinadores de **AxEL** reproduzcan y comuniquen o transmitan públicamente tales marcas registradas en la App o las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados en el mismo, en la dirección: <https://intranetluxotticamx.com/axel/>, así como también, a fin de que **AxEL** y los patrocinadores de **AxEL** reproduzcan y muestren tales marcas registradas en medios promocionales impresos, o electrónicamente por medio de las telecomunicaciones en aquellas otras páginas web, fuera de la App, pertenecientes a los patrocinadores de **AxEL** a quienes **AxEL** otorgue su expreso consentimiento; como medio de publicitar el uso de la App por el Usuario que sea titular o licenciataria de la marca registrada o de las marcas registradas, y sin contraprestación para el Usuario por el hecho de que **AxEL** y sus patrocinadores publiciten en dicha forma el uso de la App. Dicha publicitación del uso de la App por el Usuario no constituirá una asociación empresarial del Usuario con **AxEL** o con los patrocinadores de **AxEL**.

9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en la App y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a **AxEL** en la que indiquen, cuando menos: **(a)** los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); **(b)** la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o violados; **(c)** la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la App o alguno de los Servicios; **(d)** una declaración expresa y clara de que el uso del **(los)** Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; **(e)** una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que el uso del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a "Departamento de EssilorLuxittica" de **AxEL** a los correos electrónicos luz.cruz@mx.sunglasshut.com y fabiola.merino@essilor.com.mx, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

10. CONFIDENCIALIDAD.

Se considera "**Información Confidencial**" y/o "**Secretos Industriales**" a toda aquella información de aplicación industrial o comercial que proporcione **AxEL** y/o el Grupo EssilorLuxottica y/o cualquier tercero, que le signifique obtener o mantener una ventaja competitiva frente a terceros en la realización de actividades económicas y respecto de la cual haya adoptado los medios o sistemas suficientes para

preservar su confidencialidad y el acceso restringido a la misma, de conformidad con lo estipulado en la Ley de la Propiedad Industrial.

Asimismo, el Usuario devolverá a **AxEL** toda la información, incluyendo sin limitar, cualquier resumen, fórmulas, listas de clientes, hojas de trabajo, imágenes o fotografías, extractos, análisis o reproducciones de la misma y/o destruirán cualquier documento o soporte material que contenga toda o parte de la información confidencial, dentro de los 10 (diez) días siguientes de acuerdo y en cumplimiento a cualquiera de los siguientes eventos: **(i)** A solicitud expresa de **AxEL** y/o el Grupo EssilorLuxottica, ya sea de forma verbal o por escrito; **(ii)** Se notifique la terminación anticipada o la rescisión de los Servicios; o **(iii)** Concluida la vigencia de los Servicios.

El Usuario se obliga a responder, indemnizar y mantener libre de toda responsabilidad a **AxEL** y/o el Grupo EssilorLuxottica, por cualquier divulgación o revelación que haga de la Información Confidencial y/o de Secretos Industriales, en contravención a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y el Convenio de Usuario, ya sea directamente o por conducto de sus funcionarios, trabajadores, empleados, agentes o representantes; independientemente de que cualquier acto u omisión al respecto, pueda ser sancionado conforme a la legislación en vigor, especialmente bajo los artículos 210, 211 y 211 bis del Código Penal Federal y artículo 213 del Código Penal para el Distrito Federal, que tipifican como delito la revelación de secretos.

Las obligaciones de confidencialidad estarán en vigor por un período igual al tiempo que duren las relaciones vinculantes y hasta por 5 (cinco) años posteriores a la terminación, de este Contrato o de la relación vinculante existente, lo que suceda después.

No será considerado como violación a las obligaciones de confidencialidad establecidas en la presente Cláusula, la revelación de información que se haga en las siguientes circunstancias: **(i)** Cuando la Información Confidencial sea o llegue a ser del dominio público (incluyendo, sin limitación, cualquier información inscrita en cualquier dependencia gubernamental y puesta a la disposición del público); **(ii)** La Información Confidencial llegue a ser conocida o esté en poder del Usuario por conducto de terceros, los cuales no estén obligados a guardar la confidencialidad de la información y posean la misma de forma legítima; **(iii)** La información sea desarrollada por el Usuario en forma independiente de cualquier divulgación anterior realizada por **AxEL** y/o EssilorLuxottica y sin referencia alguna a la Información Confidencial; **(iv)** La divulgación sea requerida por orden de un tribunal o autoridad competente, dependencia administrativa u órgano gubernamental, derivado o en ejecución de un procedimiento legal, por ley, norma o reglamento aplicable, siempre y cuando antes de divulgar la información, el Usuario notifique a **AxEL** de la información inmediatamente después de que le sea comunicado el requerimiento, a fin que éste pueda hacer valer los medios de defensa para combatir dicha divulgación; o **(v)** La información sea divulgada ante la autoridad o tribunal ante el cual llegaren a comparecer, para la resolución de una controversia derivada de la ejecución de los presente Términos y Condiciones y el Convenio de Usuario, relacionados con los Servicios.

11. INDEMNIZACIÓN.

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a **AxEL**, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, hechos por

terceras partes debido a o derivado de: **(a)** el contenido que entregue, publique, envíe por correo electrónico o por medio de otros Servicios o que de otra manera transmita a través de la App sea entregado u obtenido por el Usuario de manera ilícita o contraria a la Ley o que vulnere los intereses e información del Grupo EssilorLuxottica; **(b)** por la utilización inadecuada de los Servicios o fuera de los presentes términos y condiciones y Convenio de Usuario; **(c)** la conexión a los Servicios; **(d)** cualquier violación al Convenio del Usuario; o **(e)** cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad intelectual, de autor, marcas o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Usuario consiente expresamente el tratamiento de datos personales por Grupo EssilorLuxottica, bajo el principio de privacidad, a los únicos fines técnicos, operativos y estadísticos de uso de la App; y queda informado de que podrá ejercer sus derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación, y oposición de datos personales, conforme a lo dispuesto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares” y en su Reglamento; siguiendo las indicaciones del Aviso de Privacidad puesto a disposición del Usuario en la App.

13. TERMINACIÓN.

Todo Usuario, acepta y acuerda que AxEL y/o el Grupo EssilorLuxottica, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de la App y/o de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que AxEL y/o el Grupo EssilorLuxottica no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

14. POLÍTICAS DEL USO DE LOS SERVICIOS.

Los Usuarios aceptan y reconocen que AxEL y/o el Grupo EssilorLuxottica puede establecer en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios prácticas y políticas generales y específicas, así como limitaciones concernientes a los Servicios, siempre que las mismas sean publicadas a través de la App, a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

15. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

AxEL de ningún modo puede garantizar que los Servicios: **(a)** cumplan con los requisitos apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; **(b)** no se interrumpan; **(c)** lleguen a tiempo; **(d)** lleguen con cierto nivel de velocidad; **(e)** estén libres de errores; **(f)** o que los resultados obtenidos por el uso de los mismos sean exactos y/o confiables. AxEL no garantiza que cualquier error en el software de los Servicios sea(n) o pueda(n) ser corregido(s) total o parcialmente, por lo que AxEL no estará obligado a realizar concesión alguna. AxEL no será responsable por daños directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio y/o de la App o de la imposibilidad para usarlo.

16. LEY APLICABLE.

El Usuario al acceder a la App acepta en forma expresa e irrevocable el hecho de que este Convenio del Usuario, así como la relación del Usuario con el Grupo EssilorLuxottica será regida e interpretada de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y el Grupo EssilorLuxottica se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

17. RENUNCIA

La falta de **AxEL** y/o el Grupo EssilorLuxottica de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del Convenio del Usuario no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por **AxEL** y/o el Grupo EssilorLuxottica.

18. RECLAMACIONES

Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con el Convenio del Usuario o del uso de los Servicios y/o de la App, tendrá que ser presentada dentro de los 2 (dos) meses inmediatos siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o la acción legal correspondiente se haya verificado, de lo contrario ese derecho precluirá. El Usuario manifiesta su aceptación a lo anterior, sin importar lo establecido o dispuesto en alguna legislación que señale lo contrario.